

# Nabídky partnerů



## Český systém kvality služeb

Český systém kvality služeb , 30.11.2017

Český systém kvality služeb pomáhá ke zvyšování kvality ve službách v oblasti cestovního ruchu a v navazujících službách.

Organizace, které se do systému zapojí a projdou úspěšnou certifikací, získají značku „Q.“ Ta je poznávacím znamením pro koncového zákazníka a znamená záruku certifikované kvality služeb.

Systém je tedy vhodný pro všechny organizace, kterým záleží na svém dalším rozvoji, a které mají zájem posilovat své postavení na trhu.

Český systém kvality služeb byl vytvořen s využitím licence německého systému Service Qualität Deutschland (SQD). Vlastníkem systému je Ministerstvo pro místní rozvoj ČR. Funkci realizátora a tzv. Specializovaného pracoviště plní od ledna 2016 agentura CzechTourism. Na realizaci se zároveň podílejí vybrané profesní asociace, a to stanovením technických předpokladů kvality, které jsou kritériem pro vstup do systému.

### **Jak to funguje?**

Organizace se rozhodne vstoupit do Českého systému kvality služeb a zaregistruje se na webových stránkách [www.csks.cz](http://www.csks.cz). Vyšle svého zástupce na školení Trenéra kvality, který po jeho absolvování vypracuje elektronickou žádost a zašle ji k posouzení na nezávislé Hodnotitelské centrum. Pakliže je vše v pořádku, udělí Specializované pracoviště organizaci certifikát, který je platný po dobu 3 let. Každý rok je pouze třeba provést povinnou roční aktualizaci.

### **Certifikace I. stupně**

Trenér kvality I. stupně za organizaci vyplní elektronickou dokumentaci. Tím se rozumí, že zpracuje vizi, týmový závazek, proces, jeho kroky a plán opatření. Dokumentaci následně posoudí Hodnotitelské centrum, které v případě kladného vyhodnocení udělí organizaci Certifikát kvality I. stupně.

### **Certifikace II. stupně**

Postup pro udělení certifikátu II. stupně se od I. stupně odlišuje tím, že organizace kromě vyplnění elektronické dokumentace navíc realizuje dotazníkové šetření. Hodnotitelské centrum souběžně s tímto šetřením provede tzv. mystery shopping. Trenér kvality II. stupně na základě závěrečné zprávy z dotazníkového šetření a mystery shoppingu vypracuje plán opatření. Celou dokumentaci následně Hodnotitelské centrum posoudí a v případě kladného vyhodnocení udělí organizaci Certifikát kvality II. stupně.

Všechny certifikované subjekty jsou zároveň uvedeny na webových stránkách [www.sluzbyQ.cz](http://www.sluzbyQ.cz), které jsou propagovány v rámci marketingové kampaně na podporu značky Q.

Máte zájem o certifikaci? Navštivte webové stránky [www.csks.cz](http://www.csks.cz), na kterých najdete veškeré doplňující informace. Zájemcům o certifikaci i certifikovaným organizacím jsou k dispozici regionální koordinátoři ČSKS, kteří kromě realizace školení poskytují i metodickou podporu.



## Sealed Air Diversey Care SURE - přírodní řada pro bezpečné a účinné čištění

Diversey , 07.10.2016

V Sealed Air Diversey Care dbáme na skvělé výsledky čištění a celkovou hygienu ve všech provozech. Prostřednictvím řady SURE přinášíme řešení šetrné k zaměstnancům, klientům a životnímu prostředí.

- Obsahuje složky rostlinného původu z obnovitelných zdrojů, 100% odbouratelné - profesionální výsledky čištění s důrazem na ochranu lidí a životního prostředí.
- Obnovitelné přísady na rostlinné bázi odvozeny z vedlejších produktů zemědělsko-potravinářského průmyslu, které pocházejí z cukrové řepy, kukuřice, slámové otruby, pšeničné otruby a kokosu.
- Bez parfemace, umělých barviv, kvarterních sloučenin, chloru, fosfátu nebo oxidačních sloučenin.
- Splňuje každodenní požadavky na čištění kuchyní, povrchů či osobní hygienu.
- Dosáhnete skvělých výsledků čištění. Zároveň chráníte Váš personál i hosty.
- Nejnižší možná klasifikace nebezpečnosti.

Pro více informací o této řadě klikněte na naše webové stránky [SURE](#).



## Chcete mít vlastní restauraci? Staňte se partnery JLV

JLV, a.s. , 19.09.2016

**Největší poskytovatel služeb pro zákazníky na cestě - společnost JLV, vypisuje výběrové řízení na obchodní partnery pro zajištění služeb v jídelních vozech. Společnost JLV je výhradním dodavatelem gastronomických služeb v jídelních vozech a bistrovozech Českých drah. Převážná část mezinárodních spojů Euro City, Inter City je úspěšně provozována již čtvrtým rokem systémem franchisingu. Tento systém je postaven na silné provozní, obchodní a marketingové podpoře franchisora (JLV) a úzké vazbě franchisanta (obchodní partner). Tento systém je celosvětově vyzkoušeným obchodním modelem, který zajišťuje všem zúčastněným stranám, včetně zákazníků odpovídající benefity.**

**Více o zajímavé nabídce zde:**

<http://www.jidelnivozy.cz/informace-pro-zajemce-o-franchising/>



## Navštivte náš e-shop

**Hasap** , 23.06.2016

Navštivte náš [e-shop](#), kde nabízíme doplňkový sortiment k našim poradenským službám. Jedná se zejména o SW (systémy HACCP, monitoring, teplot), teploměry a měřidla do skladů a do kuchyně (vpichové teploměry, teploměr na gril, vlhkoměry apod.), nástroj pro označování produktů (ESAX), ochranné pomůcky, testovací sady pro zjištění čistoty povrchů... Aktuálně poskytujeme slevu z nákupu 5 % po zadání hesla AKC2016. Sleva je platná do 31.8.2016.



## Jaká je vaše oblíbená chuťová destinace?

**Callebaut** , 17.06.2016

Ohromte své zákazníky nekonvenčními příchutěmi. Chcete-li vašim zákazníkům dopřát skutečný požitek z čokolády, která se liší v chutích, je pravý čas začít experimentovat s [Callebaut® Origin čokoládami](#), které jsou vyrobeny z kakaových bobů z konkrétní země nebo regionu. Každá čokoláda je specifická svou jedinečnou chutí a aroma, které byste v běžném sortimentu nenašli. V závislosti na původu Origin čokolád se tyto příchutě pohybují od zřetelných ovocných tónů letorostů po květinové tóny.

[Tisk stránky](#)[Tisk do pdf](#) [Nahoru](#)